

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Генерального директора
от «26» декабря 2022 г. №32

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ
«НУЖНЫЕ СРЕДСТВА»**

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА
(Редакция №7)**

Курск 2022 г

Общие условия договора потребительского микрозайма

Настоящие общие условия договора потребительского микрозайма (далее именуемые - общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитной компанией «Нужные средства», ОГРН 1154632008970, (далее именуемой - Общество) в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и являются неотъемлемой частью договора потребительского микрозайма, заключаемого Обществом.

1. Понятие и термины

1.1. Кредитор (Общество) - созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Нужные средства», внесенное в государственный реестр микрофинансовых организаций 25 ноября 2015 года за №001503038007208, ОГРН 1154632008970;

1.2. Потребительский микрозаем - денежные средства, предоставленные кредитором заемщику на основании договора микрозайма, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

1.3. Заемщик - физическое лицо, обратившееся к кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский кредит (заем);

1.4. Индивидуальные условия - это составная часть договора микрозайма, подлежащая согласованию Сторонами после одобрения Кредитором заявления заемщика.

Индивидуальные условия и настоящие Общие условия договора в совокупности составляют договор потребительского микрозайма.

Общие условия размещены в Офисе, всех обособленных подразделениях Общества и доступны для ознакомления по адресу <https://нужныесредства.рф>.

1.5. Стороны - Кредитор и заемщик.

2. Условия предоставляемого микрозайма

2.1. Общество предоставляет нецелевые потребительские микрозаймы в размере, указанном в п. 1 Индивидуальных условий договора, в порядке и на условиях, установленных Индивидуальными условиями договора.

2.2. Заем выдается заемщику в кассе офиса или обособленном подразделении Общества по месту подписания Индивидуальных условий.

2.3. Заемщик обязан возратить сумму займа, а также выплатить все проценты, начисленные на указанную сумму в соответствии с п. 4 Индивидуальных условий, в дату, указанную в п. 2 Индивидуальных условий.

2.4. Проценты за пользование денежными средствами начисляются со дня, следующего за днем выдачи Потребительского займа (за исключением случаев погашения микрозайма в день его выдачи). Днем выдачи Потребительского займа считается день подписания Договора микрозайма. При полном досрочном погашении Договора микрозайма в день выдачи Потребительского займа Заемщик уплачивает проценты за один день пользования. При расчете процентов последний неполный день фактического пользования займом (его частью) считается полным.

2.5. Потребительские микрозаймы предоставляются без обеспечения, в случае, если Индивидуальными условиями договора займа не предусмотрено иное.

2.6. В случае недостаточности произведенного заемщиком платежа для полного погашения задолженности по договору микрозайма сумма такого платежа погашает задолженность заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (пеня);
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).

2.7. Микрозайм может быть погашен заемщиком досрочно полностью или частично без предварительного уведомления Общества.

2.7.1. Заемщик вправе осуществить полное погашение займа досрочно без уведомления кредитора.

2.7.2. Заемщик вправе осуществить частичное досрочное погашение займа без предварительного уведомления кредитора.

Частичное досрочное погашение займа в день получения займа не допускается.

2.8. Способы осуществления заемщиком предусмотренных договором займа платежей перечислены Сторонами в п. 8 Индивидуальных условий.

2.9. Ответственность заемщика за ненадлежащее выполнение условий договора микрозайма согласована Сторонами в п. 12 Индивидуальных условий.

При этом пени, взимаемые за период продолжения начисления процентов на непогашенную сумму займа, могут быть предъявлены Кредитором с 1-го дня просрочки.

Начисление пени прекращается в дату полного погашения заемщиком задолженности по сумме займа и процентам,

если иной срок (более ранний) не предусмотрен Индивидуальными условиями или дополнительным соглашением Сторон.

2.10. Кредитор вправе принять решение о прекращении операций по взысканию задолженности по договору микрозайма с Заемщика, включая отказ Кредитора от уступки прав требования по договору микрозайма третьим лицам. Кредитор уведомляет об этом Заемщика посредством телефонного звонка и/или смс-сообщения. В таком случае долг не признается прощенным, и Заемщик вправе добровольно осуществить погашение задолженности.

2.11. Заемщик вправе получить справку об отсутствии задолженности по письменному обращению к Кредитору после полного погашения задолженности по договору микрозайма.

3. Порядок предоставления микрозайма

3.1. Для получения микрозайма заемщик предоставляет паспорт гражданина Российской Федерации.

3.2. Предоставление микрозайма и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании заявления заемщика о предоставлении микрозайма и полностью заполненной достоверными сведениями анкеты к нему, а также согласия заемщика на обработку его персональных данных.

3.3. Общество в случае принятия решения о выдаче микрозайма заемщику предоставляет ему индивидуальные условия договора потребительского микрозайма.

3.4. Если иное не предусмотрено настоящими Общими условиями, Заемщик вправе сообщить Кредитору о своем согласии на получение потребительского микрозайма на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления заемщику индивидуальных условий договора. В случае если заемщик в течение пяти рабочих дней с момента получения индивидуальных условий договора потребительского микрозайма не сообщает Обществу о своем согласии на получение потребительского микрозайма на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, договор микрозайма считается не заключенным, а заемщик отказавшимся от получения микрозайма.

3.5. Муниципальное образование, в котором заемщиком и кредитором были получены и подписаны индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, признается местом направления оферты.

3.6. Микрозаем предоставляется заемщику наличными денежными средствами в офисе либо обособленном подразделении Общества.

4. Пролонгация (продление) договора микрозайма

4.1. Пролонгация (продление) договора микрозайма, что означает предоставление суммы займа на новый срок, возможна исключительно путем подписания заемщиком и Обществом дополнительного соглашения к договору микрозайма (измененные Индивидуальные условия).

4.2. По мотивированному заявлению Заемщика Обществом могут быть предложены условия дополнительного соглашения, на основании которого Заемщик получает право исполнять обязательства по микрозайму, начисленным процентам и пеням (если таковые имеются) не только с изменением срока погашения, но и изменением процентной ставки и порядка ее расчета.

4.3. Максимальное число дополнительных соглашений к договору потребительского микрозайма, при заключении которых увеличивается срок возврата денежных средств по такому договору, с одним Заемщиком не может составлять более 5 (пяти), если срок возврата займа, предусмотренный таким договором при его заключении, не превышает 30 (тридцати) календарных дней.

4.4. В максимальное число дополнительных соглашений к договору потребительского микрозайма, при заключении которых увеличивается срок возврата денежных средств по такому договору, с одним Заемщиком не включаются дополнительные соглашения, увеличивающие срок возврата денежных средств на срок до 2 (двух) календарных дней включительно, а также соглашения, условиями которых снижена процентная ставка за пользование микрозаймом по сравнению с действующими на момент подписания такого соглашения условиями указанного договора и (или) уменьшена общая сумма задолженности по договору потребительского микрозайма.

4.5. Доступный для Заемщика способ и период пролонгации Потребительского микрозайма определяются Кредитором. Пролонгация Договора микрозайма осуществляется только в том случае, если в результате такой пролонгации сумма начисленных по Договору микрозайма процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности, а также платежей за услуги, оказываемые Обществом Заемщику за отдельную плату по Договору микрозайма не превысит полуторакратного размера суммы займа по соответствующему договору. Индивидуальными условиями может быть предусмотрено, что пролонгация не допускается.

4.6. Продление договора возможно в любом обособленном подразделении Общества вне зависимости от места выдачи данного микрозайма.

4.7. Для продления договора заемщику обязательно иметь при себе паспорт гражданина Российской Федерации или временное удостоверение личности, срок действия которого истекает не ранее истечения срока запрашиваемой заемщиком пролонгации.

4.8. При продлении договора заемщик должен оплатить проценты за фактическое пользование денежными средствами, то есть за срок, отсчитываемый от даты, следующей за днем выдачи микрозайма (или за днем подписания предыдущего дополнительного соглашения о пролонгации) до дня подписания текущего дополнительного соглашения о пролонгации включительно.

4.9. Пролонгация в день выдачи микрозайма невозможна.

4.10. Два раза в один день продлить договор микрозайма невозможно.

4.11. Заключение с Заемщиком дополнительного соглашения о пролонгации (продлении) договора микрозайма в любом случае признается существенными изменениями условий первоначального договора микрозайма, на основании которого Заемщик получает право исполнять обязательства по микрозайму в более благоприятном режиме.

5. Сведения о требованиях к содержанию Договора микрозайма:

5.1. Договор микрозайма должен содержать QR-код шириной не менее чем 20 мм, содержащий следующую информацию:

5.1.1. Наименование Общества, номер в государственном реестре микрофинансовых организаций, контактный номер телефона;

5.1.2. Ссылка (сетевой адрес) на страницу сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащую Правила предоставления микрозаймов, утвержденные органом управления Общества;

5.1.3. Ссылка (сетевой адрес) на официальный сайт Общества;

5.1.4. Ссылка (сетевой адрес) на сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» саморегулируемой организации микрофинансовых организаций, членом которой является Общество, а также ссылка (сетевой адрес) на страницу сайта этой саморегулируемой организации в сфере финансовых рынков, содержащую форму для подачи жалоб и обращений;

5.1.5. Ссылка (сетевой адрес) на официальный сайт Банка России www.cbr.ru в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на страницу интернет-приемной Банка России;

5.1.6. Ссылка (сетевой адрес) на личный кабинет получателя финансовой услуги (при его наличии);

5.1.7. Ссылка (сетевой адрес) на страницу сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Федеральной службы судебных приставов, содержащую форму для подачи жалоб и обращений на нарушение прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности физических лиц, возникшей из денежных обязательств

6. Способы и порядок обмена информацией между Обществом и заемщиком:

6.1. Общество и заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

Событие (обязанность информирования)	Порядок обмена информацией (способ ее направления)
Заемщик обязан уведомить Кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса регистрации по месту пребывания или по месту жительства, фактического местожительства и иной информации, указанной в заявлении на предоставление потребительского займа), об изменении способа связи Кредитора с ним	Заемщик обязан сообщить об этом путем написания заявления об изменении контактной информации с указанием обновленной информации в офисе или обособленном подразделении Общества в течение 7 (Семи) дней с момента наступления соответствующего события. При этом заемщик предъявляет паспорт гражданина Российской Федерации.
Изменение общих условий договора потребительского микрозайма кредитором в одностороннем порядке.	Общество уведомляет заемщика об изменении общих условий договора потребительского микрозайма не менее, чем за пять дней до даты вступления изменений в силу путем размещения их на официальном сайте Общества и в местах приема заявлений.
Изменение индивидуальных условий договора потребительского микрозайма кредитором в одностороннем порядке (п. 16 ст. 5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 года №353-ФЗ).	Общество уведомляет заемщика об изменении индивидуальных условий договора потребительского микрозайма путем направления смс-сообщения или телефонного звонка.
Уведомление Общества заемщиком об отказе от получения потребительского микрозайма.	Заемщик обязан уведомить Общество об отказе от получения потребительского микрозайма путем письменного обращения в обособленное подразделение Общества.
Уведомление Общества заемщиком о досрочном возврате потребительского микрозайма.	Не требуется.
Сообщение Обществом заемщику информации о наличии просроченной задолженности по договору потребительского микрозайма.	Общество сообщает заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) следующим образом: - в течение 15-и дней с даты возникновения просроченной задолженности путем направления смс-сообщения и телефонных звонков. Далее информация предоставляется также путем направления уведомлений на бумажном носителе по

	адресам, указанным Заемщиком в индивидуальных условиях договора.
Информация о новой полной стоимости займа и новом графике погашения платежей при досрочном частичном погашении суммы займа.	Данная информация предоставляется Обществом заемщику в офисе или обособленном подразделении Общества непосредственно после получения Обществом платежа.
Информация, предоставляемая заемщику после заключения договора микрозайма, а именно: - размер текущей задолженности заемщика перед кредитором по договору потребительского микрозайма; - даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору потребительского микрозайма.	Данная информация предоставляется Обществом заемщику одновременно с оформлением договора микрозайма на бумажном носителе, а также при получении каждого платежа в счет погашения задолженности по договору. Информация может быть сообщена Заемщику посредством любого не привязанного к оператору связи сервиса мгновенных сообщений, привязанного к телефонному номеру Заемщика, а также путем направления информации через почтовые сервисы на страницах Заемщика в социальных сетях. Заемщик вправе требовать один раз в месяц в течение срока действия договора микрозайма бесплатного предоставления данной информации путем написания заявления в обособленном подразделении Общества.
Об уступке прав требования Общества к заемщику в пользу третьего лица (цессионария).	Уведомление по почте на адрес, указанный заемщиком при оформлении микрозайма.
Отказ Заемщика от соглашения на иные способы взаимодействия с Кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, направленные на возврат просроченной задолженности (ч.4 ст. 4 Федерального закона № 230-ФЗ)	Заемщик уведомляет Кредитора и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку.
Отказ Заемщика от соглашения на иную частоту взаимодействия с Кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, направленные на возврат просроченной задолженности (ч.4 ст. 4 Федерального закона № 230-ФЗ)	Заемщик уведомляет Кредитора и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку.
Ограничение или прекращение взаимодействия с Заемщиком способами, определенными ч. 1 ст. 4 Федерального закона №230-ФЗ (ч. 1 ст. 8 Федерального закона от 03.07.2016 №230-ФЗ)	Заявление Заемщика об ограничении или прекращении взаимодействия, содержащее указание на: 1) осуществление взаимодействия только через указанного Заемщиком представителя; 2) отказ от взаимодействия, направляется Кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку. В соответствии с ч. 6 ст. 8 Федерального закона от 03.07.2016 №230-ФЗ заявление должника об отказе от взаимодействия может быть направлено Кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения должником обязательства. Заявление должника об отказе от взаимодействия, направленное им до истечения указанного срока, считается недействительным. Заемщик вправе отменить такое заявление путем направления Кредитору уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения Кредитору уведомления под расписку в офисе Общества, лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку. В случае получения от Заемщика заявления об ограничении или прекращении взаимодействия с нарушением требований к его оформлению, Кредитор уведомляет Заемщика об этом и разъясняет порядок оформления заявления. Уведомление направляется Кредитором по почте по адресу Заемщика, указанному в Договоре микрозайма, и/или путем вручения под расписку в срок не позднее десяти рабочих дней со дня получения заявления от Заемщика.

Отзыв Заемщиком согласия на передачу персональных данных третьим лицам и/или взаимодействие Кредитора или лица, действующим от его имени и (или) в его интересах, с третьими лицами направленное на возврат просроченной задолженности (ч.7 ст. 4 Федерального закона №230-ФЗ).	Заемщик уведомляет Кредитора и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку уполномоченному лицу Кредитора или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах.
Привлечение Кредитором иного лица для осуществления с Заемщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности	Уведомление направляется на телефонный номер Заемщика в виде смс-сообщения.
Напоминающие сообщения о сроке предстоящего платежа, а также предложения о реструктуризации задолженности.	<ul style="list-style-type: none"> - Смс сообщения и звонки на телефонные номера, указанные в Договоре займа; - посредством любого не привязанного к оператору связи сервиса мгновенных сообщений, привязанного к телефонному номеру Заемщика - путем направления информации через почтовые сервисы на страницах Заемщика в социальных сетях.
Об изменении фирменного наименования и платежных реквизитов Кредитора.	Общество уведомляет заемщика об изменении своего фирменного наименования и/или платежных реквизитов путем размещения их на официальном сайте Общества и в местах приема заявлений.

6.2. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями случаях, при которых у заемщика/Общества возникает обязанность и/или необходимость направить информацию Обществу/заемщику, сообщение направляется по почте или вручается лично, или уполномоченному лицу.

6.3. В случае, когда в Общество лично обращается не заемщик, а его представитель, такие обращения принимаются и рассматриваются только при наличии нотариально удостоверенной доверенности, содержащей полномочия по представлению интересов клиента по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением, исполнением договора микрозайма между заемщиком и Обществом. Обращения третьих лиц, касающиеся договоров микрозайма, заключенных в Обществе, направленные в Общество по почте, не рассматриваются.

6.4. Положения п.5.3 настоящих Условий не распространяются на законных представителей заемщиков (опекунов и попечителей).

6.5. В случае если в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.

7. Перемена лиц в обязательстве, подведомственность и подсудность

7.1. Кредитор вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору займа третьим лицам, если иное не предусмотрено федеральным законом или индивидуальными условиями договора, а также если заемщиком не было подано в адрес Общества соответствующее письменное заявление. При этом клиент сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с федеральными законами.

7.2. В случае нарушения Клиентом сроков погашения суммы займа, Кредитор вправе обратиться с исковым заявлением либо с заявлением о вынесении судебного приказа для осуществления принудительного взыскания задолженности в суд по месту нахождения Кредитора, либо в иной суд в установленном законом порядке.

8. Заключительная информация

В случае противоречия индивидуальных условий потребительского микрозайма настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях потребительского микрозайма.