

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Генерального директора
от « 26 » декабря 2022 г. №32

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ
«НУЖНЫЕ СРЕДСТВА»**

**ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И
ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА**
(Редакция №7)

Курск 2022 г

Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма

Настоящий документ разработан обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Нужные средства», ОГРН 1154632008970, (далее именуемой - Общество) во исполнение требований действующего законодательства РФ и в соответствии с ним, в том числе в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма (далее совместно именуемая - Информация). Настоящий документ размещается в местах оказания услуг (офисе и обособленных подразделениях Общества) и в сети Интернет на сайте <http://нужныесредства.рф> и содержит следующую информацию:

1.	Наименование Общества-кредитора	Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Нужные средства».
2.	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Общества	305004, Российская Федерация, г. Курск, ул. Радищева, д. 86
3.	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Обществом	+7 (4712) 747000
4.	Официальный сайт Общества в информационно телекоммуникационной сети "Интернет"	http://нужныесредства.рф
5.	Информация о внесении сведений о кредиторе в соответствующий государственный реестр	Регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 001503038007208, дата включения в реестр 25 ноября 2015 года
6.	Информация о членстве в саморегулируемой организации	Общество является членом Саморегулируемой организации Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса». Протокол Совета Союза № 356 от 07 декабря 2021 года
7.	Порядок совершения операций и требования к содержанию договоров по привлечению денежных средств физических лиц	ООО МКК «Нужные средства» руководствуясь пунктом 1 части 3 статьи 12 Федерального закона от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» не привлекает денежные средства физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, за исключением денежных средств физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, являющихся учредителями (участниками, акционерами) Общества
8.	Требования к заемщику, которые установлены Обществом, и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа	Микрозаймы предоставляются Обществом исключительно физическим лицам отвечающим следующим требованиям: - наличие гражданства Российской Федерации; - наличие постоянной регистрации и (или) места работы по трудовому договору в субъекте Российской Федерации, в котором заемщик обращается в Общество для получения микрозайма; - возраст от 21 года до 70 лет; - наличие у лица (заемщика) полной дееспособности (то есть отсутствие решения суда о признании лица недееспособным или ограниченно дееспособным); - отсутствие трудовых отношений с Обществом на момент подачи заявления; - наличие мобильного телефона и постоянной возможности пользоваться им.
9.	Срок рассмотрения, оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия Обществом решения относительно этого заявления	Рассмотрение оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского микрозайма (далее - заявление) и принятие Обществом решения относительно этого заявления происходит в срок не превышающий 1 рабочий день. Заемщик вправе подать заявление Обществу с момента начала времени работы соответствующего офиса или обособленного подразделения Общества до окончания времени его работы.
10.	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	Для рассмотрения заявления Обществу предоставляется Паспорт гражданина РФ. Для всех пенсионеров требуется предоставление пенсионного удостоверения. Для физических лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, и заявляющих эту деятельность как источник их дохода (место работы), требуется предоставление Свидетельства о регистрации в

		качестве индивидуального предпринимателя. Кредитоспособность заемщика оценивается по предоставленным заемщиками устным данным и полученным Кредитором данным из законных источников.
11.	Виды, суммы и сроки возврата потребительского займа	Потребительские займы без обеспечения до 30 дней включительно до 30000 рублей включительно (кратно 1000 рублей), предоставляются на срок от 1 до 30 дней включительно, срок возврата до 30 дней включительно.
		Потребительские займы без обеспечения от 31 до 60 дней включительно до 30000 рублей включительно (кратно 1000 рублей), предоставляются на срок от 31 до 60 дней включительно, срок возврата до 60 дней включительно.
		Потребительские займы без обеспечения от 61 до 180 дней включительно до 100000 рублей включительно (кратно 1000 рублей), предоставляются на срок от 61 до 180 дней включительно, срок возврата до 180 дней включительно.
12.	Валюты, в которых предоставляется потребительский заем	Российский рубль
13.	Способы предоставления потребительского займа	Выдача наличных денежных средств в офисе или обособленном подразделении Общества. Перечисление на расчетный счет (банковскую карту) заемщика, открытый в кредитной организации на территории Российской Федерации.
Процентные ставки в процентах годовых по договору потребительского займа		
14.	Потребительские займы без обеспечения до 30 дней включительно до 30000 рублей включительно.	365,000 %
	Потребительские займы без обеспечения от 31 до 60 дней включительно до 30000 рублей включительно	365,000 %
	Потребительские займы без обеспечения от 61 до 180 дней включительно до 100000 рублей включительно	365,000 %
15.	Применение переменных процентных ставок и порядок их определения	Переменные процентные ставки не применяются
16.	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом (займом), или порядок ее определения	Проценты за пользование денежными средствами, начисляются со дня, следующего за днем выдачи микрозайма (за исключением случаев погашения микрозайма в день его выдачи).
17.	Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа	Отсутствуют
Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа по видам		
18.	Потребительские займы без обеспечения до 30 дней включительно до 30000 рублей включительно.	365,000 % - 365,000 %
	Потребительские займы без обеспечения от 31 до 60 дней включительно до 30000 рублей включительно	365,000 % - 365,000 %
	Потребительские займы без обеспечения от 61 до 180 дней включительно до 100000 рублей включительно	365,000 % - 365,000 %
19.	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа	Возврат суммы микрозайма происходит единовременно в день, определенный в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, либо аннуитетными платежами в даты (срок), определенные графиком платежей
20.	Периодичность платежей заемщика при уплате процентов	Проценты за пользование микрозаймом уплачиваются заемщиком единовременно, одновременно с возвратом суммы микрозайма, либо регулярными платежами в даты (сроки), определенные графиком платежей
21.	Периодичность иных платежей заемщика по займу	Иные платежи отсутствуют
22.	Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему	Путем зачисления на расчетный счет Общества 40701810919200000469 в ПАО АКБ «АВАНГАРД» г. Москва, БИК 044525201, к/с 3010181000000000201, безналичным

		переводом из других банков. Наличными денежными средствами в офисе или любом обособленном подразделении Общества.
23.	Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа	Заемщик может бесплатно исполнить обязательства по договору потребительского микрозайма в офисе Общества или любом обособленном подразделении Общества.
24.	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа	Заемщик вправе отказаться от получения потребительского микрозайма полностью или частично, уведомив об этом Общество способом, который использовался для подачи заявления о предоставлении потребительского микрозайма с момента предоставления Обществом заемщику индивидуальных условий договора потребительского микрозайма и до момента получения денежных средств.
25.	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа	Обеспечение исполнения обязательств не предусмотрено
26.	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	В качестве меры ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского микрозайма Обществом применяется указанная в индивидуальных условиях договора неустойка в виде пени, начисление которой начинается с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств (просрочки платежа). Пени подлежат уплате заемщиком в случае невыполнения заемщиком обязанности по возврату потребительского микрозайма в течение более чем одного календарного дня после наступления указанной в индивидуальных условиях даты погашения.
27.	Размеры неустойки (штрафа, пени)	Размер неустойки составляет 20% годовых от непогашенной суммы займа.
28.	Порядок расчета неустойки	Размер неустойки определяется как произведение количества дней, на протяжении которых заемщиком было допущено ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского микрозайма (продолжительность просрочки), на сумму пени в рублях, рассчитанную, исходя из размера, указанного в п. 27 настоящего документа.
29.	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить	Для получения микрозайма наличными денежными средствами заключение дополнительных договоров не требуется.
30.	Информация об иных услугах, которые заемщик обязан получить в связи с договором потребительского займа	Заемщик не обязан получать иные услуги в связи с заключением договора потребительского микрозайма
31.	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях в том числе при применении переменной процентной ставки	По заключаемым между Обществом и заемщиком договорам при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно.
32.	Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора	При несвоевременной оплате займа сумма возврата займа увеличивается в связи со следующими обстоятельствами: - Увеличивается срок пользования денежными средствами. - Начисляется в зависимости от индивидуальных условий договоров неустойка за несвоевременное исполнение обязательств. В случае принятия решения о судебном урегулировании спора процессуальные издержки возмещаются стороне, требования которой удовлетворены за счет средств другой стороны по иску.
33.	Порядок взаимодействия с получателями финансовых услуг при возникновении задолженности	В случае возникновения по договору потребительского займа просроченной задолженности, Общество с целью предотвращения дальнейшего увеличения долговой нагрузки получателя финансовой услуги обязано в течение 7 (семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности проинформировать получателя финансовой услуги о факте возникновения просроченной задолженности с использованием любых доступных способов связи с получателем финансовой услуги, согласованных с получателем финансовой услуги в договоре потребительского займа, в том числе

		электронных каналов связи, или иным способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации. Общество обязано с учетом требований применимого законодательства Российской Федерации информировать получателя финансовой услуги по договору потребительского займа о факте, сроке, суммах, составе и последствиях неисполнения обязательств по возврату просроченной задолженности, запрашивать у получателя финансовой услуги информацию относительно причин возникновения просроченной задолженности.
34.	Информация о возможности запрета уступки Обществом третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа	Индивидуальные условия договора потребительского кредита (займа) согласовываются Обществом и заемщиком индивидуально и включают в себя условия уступки Обществом третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита (займа), при этом заемщик имеет возможность запрета на уступку прав (требований) по договору третьим лицам.
35.	Информация о правах заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности	При осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности заемщик вправе: - Взаимодействовать с кредитором способами, предусмотренными соглашениями и (или) иными подписываемыми документами при заключении договора займа. - Представлять кредитору документы, подтверждающие обстоятельства, повлиявшие на просрочку. - Направлять заявления кредитору о реструктуризации задолженности, а также об ином способе изменении условий договора. Отзывать согласия на осуществления взаимодействия, увеличивающие их частоту в соответствии с Федеральным законом от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».
36.	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели)	Заемщик вправе использовать полученный микрозаем на любые цели. Общество не требуются никакие документы об использовании микрозайма.
37.	Подсудность споров по искам Общества к заемщику	Подсудность споров по искам Общества к заемщику определяется в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма в субъекте Российской Федерации, в котором была получена заемщиком оферта.
38.	Информация о способах и адресах направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в СРО и Банк России.	Заинтересованное лицо вправе обратиться с заявлением, жалобой в Общество, Центральный Банк Российской Федерации, Саморегулируемую организацию Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» следующими способами: - Путем направления обращения почтовым отправлением. - Путем направления обращений через официальный сайт Банка России (http://cbr.ru) - Путем направления обращений через официальный сайт СРО «Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса»» https://alliance-mfo.ru) В целях всестороннего и надлежащего рассмотрения обращений рекомендуется в нем указывать следующие данные: - номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и Обществом; - изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;

		<p>- наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника Общества, действия (бездействие) которого обжалуются;</p> <p>- иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;</p> <p>- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства, в этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов;</p> <p>- идентифицирующие получателя финансовой услуги признаки (в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, или почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме;</p> <p>В обращении не должны содержаться нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу Общества, имуществу, жизни и (или) здоровью работников Общества, а также членов их семей.</p> <p>Текст письменного обращения должен быть читаем.</p> <p>В обращении не должны содержаться вопросы, на которые получателю финансовой услуги ранее предоставлялся письменный ответ по существу.</p>
39.	Основной список внутренних документов Общества, регламентирующих порядок выдачи микрозаймов.	<p>- Правила предоставления микрозаймов наличными денежными средствами;</p> <p>- Общие условия договора потребительского микрозайма;</p> <p>- Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма;</p> <p>- Типовая форма договора;</p> <p>Список не является исчерпывающим, Общество вправе дополнить данный список, а также руководствоваться другими внутренними документами при осуществлении деятельности по выдаче микрозаймов.</p>
40.	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа	Приложение №1 - Общие условия договора потребительского микрозайма
41.	Сведения об обеспечении хранения внутренних документов, содержащих условия выдачи микрозаймов.	Общество обязано обеспечить хранение внутренних документов, содержащих условия выдачи микрозаймов, не менее 3 (трех) лет с момента исполнения обязательств, либо со дня уступки прав требования по договорам микрозайма, заключенным в соответствии с указанными в п. 40 внутренними документами.

Данная информация предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации об Обществе и микрофинансовой деятельности Общества в соответствии с требованиями действующего законодательства. Настоящий документ носит информационный характер и не является публичной офертой, приглашением делать оферты.

Общие и индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, заключаемые Обществом, соответствуют данной Информации в течение всего срока действия данной редакции настоящего документа.