

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Генерального директора  
от «01» июля 2017 г. №17

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ  
«НУЖНЫЕ СРЕДСТВА»**

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА  
(Редакция №5)**

**Курск 2017 г**

## **Общие условия договора потребительского микрозайма**

Настоящие общие условия договора потребительского микрозайма (далее именуемые - общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитной компанией «Нужные средства», ОГРН 1154632008970, (далее именуемой - Общество) в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" и являются неотъемлемой частью договора потребительского микрозайма, заключаемого Обществом.

### **1. Понятие и термины**

- 1.1. Кредитор (Общество) - созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Нужные средства», внесенное в государственный реестр микрофинансовых организаций 25 ноября 2015 года за №001503038007208, ОГРН 1154632008970;
- 1.2. Потребительский микрозаем - денежные средства, предоставленные кредитором заемщику на основании договора микрозайма, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
- 1.3. Заемщик - физическое лицо, обратившееся к кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский кредит (заем);
- 1.4. Индивидуальные условия - это составная часть договора микрозайма, подлежащая согласованию Сторонами после одобрения Кредитором заявления заемщика.

Индивидуальные условия и настоящие Общие условия договора в совокупности составляют договор потребительского микрозайма.

Общие условия размещены в Офисе, всех обособленных подразделениях Общества и доступны для ознакомления по адресу <http://нужныесредства.рф>.

- 1.5. Стороны - Кредитор и заемщик.

### **2. Условия предоставляемого микрозайма**

- 2.1. Общество предоставляет нецелевые потребительские микрозаймы на срок до 15 дней в сумме от 2000 рублей до 20000 рублей.
- 2.2. Заем выдается заемщику в кассе офиса или обособленном подразделении Общества по месту подписания Индивидуальных условий.
- 2.3. Заемщик обязан вернуть сумму займа, а также выплатить все проценты, начисленные на указанную сумму в соответствии с п. 4 Индивидуальных условий, в дату, указанную в п. 2 Индивидуальных условий.
- 2.4. Срок действия договора займа составляет 1 (один) год с даты его подписания сторонами и истекает в соответствующий дату его заключения день следующего календарного года. Истечение срока действия договора не прекращает начисление пени, а также не снимает с заемщика обязанность по ее уплате.
- 2.5. Проценты подлежат уплате заемщиком одновременно с возвратом суммы займа. При расчете процентов последний неполный день фактического пользования займом (его частью) считается полным.
- 2.6. Потребительские микрозаймы предоставляются без обеспечения.
- 2.7. В случае недостаточности произведенного заемщиком платежа для полного погашения задолженности по договору микрозайма сумма такого платежа погашает задолженность заемщика в следующей очередности:
  - 1) задолженность по процентам;
  - 2) задолженность по основному долгу;
  - 3) неустойка (пеня);

- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
  - 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
  - 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).
- 2.8. Микрозайм может быть погашен заемщиком досрочно полностью или частично без предварительного уведомления Общества.
- 2.8.1. Заемщик вправе осуществить полное погашение займа досрочно без уведомления кредитора.
- 2.8.2. Заемщик вправе осуществить частичное досрочное погашение займа без предварительного уведомления кредитора.

Частичное досрочное погашение займа в день получения займа не допускается.

- 2.9. Способы осуществления заемщиком предусмотренных договором займа платежей перечислены Сторонами в п. 8 Индивидуальных условий.
- 2.10. Ответственность заемщика за ненадлежащее выполнение условий договора микрозайма согласована Сторонами в п. 12 Индивидуальных условий.

При этом пени, взимаемые за период продолжения начисления процентов на непогашенную сумму займа, могут быть предъявлены Кредитором с 1-го дня просрочки.

Начисление пени прекращается в дату полного погашения заемщиком задолженности по сумме займа и процентам, если иной срок (более ранний) не предусмотрен Индивидуальными условиями или дополнительным соглашением Сторон.

- 2.11. Кредитор вправе принять решение о прекращении операций по взысканию задолженности по договору микрозайма с Заемщика, включая отказ Кредитора от уступки прав требования по договору микрозайма третьим лицам. Кредитор уведомляет об этом Заемщика посредством телефонного звонка и/или смс-сообщения. В таком случае долг не признается прощенным и Заемщик вправе добровольно осуществить погашение задолженности.
- 2.12. Заемщик вправе получить справку об отсутствии задолженности по письменному обращению к Кредитору после полного погашения задолженности по договору микрозайма.

### **3. Порядок предоставления микрозайма**

- 3.1. Для получения микрозайма заемщик предоставляет паспорт гражданина Российской Федерации.
- 3.2. Предоставление микрозайма и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании заявления заемщика о предоставлении микрозайма и полностью заполненной достоверными сведениями анкеты к нему, а также согласия заемщика на обработку его персональных данных.
- 3.3. Общество в случае принятия решения о выдаче микрозайма заемщику предоставляет ему индивидуальные условия договора потребительского микрозайма.
- 3.4. Если иное не предусмотрено настоящими Общими условиями, Заемщик вправе сообщить Кредитору о своем согласии на получение потребительского микрозайма на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления заемщику индивидуальных условий договора. В случае если заемщик в течение пяти рабочих дней с момента получения индивидуальных условий договора потребительского микрозайма не сообщает Обществу о своем согласии на получение потребительского микрозайма на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, договор микрозайма считается не заключенным, а заемщик отказавшимся от получения микрозайма.
- 3.5. Муниципальное образование, в котором заемщиком и кредитором были получены и подписаны индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, признается местом направления оферты.
- 3.6. Микрозайм предоставляется заемщику наличными денежными средствами в офисе либо обособленном подразделении Общества.

#### 4. Продление (пролонгация) договора микрозайма

- 4.1. Пролонгация (продление) договора микрозайма, что означает предоставление суммы займа на новый срок, возможна исключительно путем подписания заемщиком и Обществом дополнительного соглашения к договору микрозайма (измененные Индивидуальные условия).
- 4.2. По мотивированному заявлению Заемщика Обществом могут быть предложены условия дополнительного соглашения, на основании которого Заемщик получает право исполнять обязательства по микрозайму, начисленным процентам и пеням (если таковые имеются) не только с изменением срока погашения, но и изменением процентной ставки и порядка ее расчета.
- 4.3. Максимальное число дополнительных соглашений к договору потребительского микрозайма, при заключении которых увеличивается срок возврата денежных средств по такому договору, с одним Заемщиком не может составлять более 7 (семи) в течение 1 (одного) года (с 1 апреля 2018 года – более 6 (шести), с 1 января 2019 года – более 5 (пяти)), если срок возврата займа, предусмотренный таким договором при его заключении, не превышает 30 (тридцати) календарных дней.
- 4.4. В максимальное число дополнительных соглашений к договору потребительского микрозайма, при заключении которых увеличивается срок возврата денежных средств по такому договору, с одним Заемщиком не включаются дополнительные соглашения, увеличивающие срок возврата денежных средств на срок до 2 (двух) календарных дней включительно, а также соглашения, условиями которых снижена процентная ставка за пользование микрозаймом по сравнению с действующими на момент подписания такого соглашения условиями указанного договора и (или) уменьшена общая сумма задолженности по договору потребительского микрозайма.
- 4.5. Продление договора возможно в любом обособленном подразделении Общества вне зависимости от места выдачи данного микрозайма.
- 4.6. Для продления договора заемщику обязательно иметь при себе паспорт гражданина Российской Федерации или временное удостоверение личности, срок действия которого истекает не ранее истечения срока запрашиваемой заемщиком пролонгации.
- 4.7. При продлении договора заемщик должен оплатить проценты за фактическое пользование денежными средствами, то есть за срок, отсчитываемый от даты, следующей за днем выдачи микрозайма (или за днем подписания предыдущего дополнительного соглашения о пролонгации) до дня подписания текущего дополнительного соглашения о пролонгации включительно.
- 4.8. Пролонгация в день выдачи микрозайма невозможна.
- 4.9. Два раза в один день продлить договор микрозайма невозможно.
- 4.10. По истечении срока действия договора микрозайма пролонгация невозможна.
- 4.11. Срок пролонгации не может превышать срок действия договора микрозайма.
- 4.12. Заключение с Заемщиком дополнительного соглашения о пролонгации (продлении) договора микрозайма в любом случае признается существенными изменениями условий первоначального договора микрозайма, на основании которого Заемщик получает право исполнять обязательства по микрозайму в более благоприятном режиме.

#### 5. Способы и порядок обмена информацией между Обществом и заемщиком:

- 5.1. Общество и заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

Событие (обязанность информирования)	Порядок обмена информацией (способ ее направления)
Заемщик обязан уведомить кредитора об изменении контактной информации, используемой	Заемщик обязан сообщить об этом путем написания заявления об изменении контактной

<p>для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского микрозайма), об изменении способа связи кредитора с ним.</p>	<p>информации с указанием обновленной информации в офисе или обособленном подразделении Общества. При этом заемщик предъявляет паспорт гражданина Российской Федерации.</p>
<p>Изменение общих условий договора потребительского микрозайма кредитором в одностороннем порядке.</p>	<p>Общество уведомляет заемщика об изменении общих условий договора потребительского микрозайма не менее, чем за пять дней до даты вступления изменений в силу путем размещения их на официальном сайте Общества и в местах приема заявлений.</p>
<p>Изменение индивидуальных условий договора потребительского микрозайма кредитором в одностороннем порядке (п. 16 ст. 5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 года №353-ФЗ).</p>	<p>Общество уведомляет заемщика об изменении индивидуальных условий договора потребительского микрозайма путем направления смс-сообщения или телефонного звонка.</p>
<p>Уведомление Общества заемщиком об отказе от получения потребительского микрозайма.</p>	<p>Заемщик обязан уведомить Общество об отказе от получения потребительского микрозайма путем письменного обращения в обособленное подразделение Общества</p>
<p>Уведомление Общества заемщиком о досрочном возврате потребительского микрозайма.</p>	<p>Не требуется.</p>
<p>Сообщение Обществом заемщику информации о наличии просроченной задолженности по договору потребительского микрозайма.</p>	<p>Общество сообщает заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) следующим образом: - в течение 15-и дней с даты возникновения просроченной задолженности путем направления смс-сообщения и телефонных звонков. Далее информация предоставляется также путем направления уведомлений на бумажном носителе по адресам, указанным Заемщиком в индивидуальных условиях договора.</p>
<p>Информация о новой полной стоимости займа и новом графике погашения платежей при досрочном частичном погашении суммы займа.</p>	<p>Данная информация предоставляется Обществом заемщику в офисе или обособленном подразделении Общества непосредственно после получения Обществом платежа.</p>
<p>Информация, предоставляемая заемщику после заключения договора микрозайма, а именно: - размер текущей задолженности заемщика перед кредитором по договору потребительского микрозайма; - даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору потребительского микрозайма.</p>	<p>Данная информация предоставляется Обществом заемщику одновременно с оформлением договора микрозайма на бумажном носителе, а также при получении каждого платежа в счет погашения задолженности по договору. Информация может быть сообщена Заемщику посредством любого не привязанного к оператору связи сервиса мгновенных сообщений, привязанного к телефонному номеру Заемщика, а также путем направления информации через почтовые сервисы на страницах Заемщика в социальных сетях. Заемщик вправе требовать один раз в месяц в течение срока действия договора микрозайма бесплатного предоставления данной информации путем написания заявления в обособленном подразделении Общества.</p>

Об уступке прав требования Общества к заемщику в пользу третьего лица (цессионария).	Уведомление по почте на адрес, указанный заемщиком при оформлении микрозайма.
Напоминающие сообщения о сроке предстоящего платежа, а также предложения о реструктуризации задолженности.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Смс сообщения и звонки на телефонные номера, указанные Заемщиком в заявлении о порядке предоставления информации по договору;</li> <li>- посредством любого не привязанного к оператору связи сервиса мгновенных сообщений, привязанного к телефонному номеру Заемщика</li> <li>- путем направления информации через почтовые сервисы на страницах Заемщика в социальных сетях.</li> </ul>
Об изменении фирменного наименования и платежных реквизитов Кредитора.	Общество уведомляет заемщика об изменении своего фирменного наименования и/или платежных реквизитов путем размещения их на официальном сайте Общества и в местах приема заявлений.

- 5.2. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями случаях, при которых у заемщика/Общества возникает обязанность и/или необходимость направить информацию Обществу/заемщику, сообщение направляется по почте или вручается лично, или уполномоченному лицу.
- 5.3. В случае, когда в Общество лично обращается не заемщик, а его представитель, такие обращения принимаются и рассматриваются только при наличии нотариально удостоверенной доверенности, содержащей полномочия по представлению интересов клиента по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением, исполнением договора микрозайма между заемщиком и Обществом. Обращения третьих лиц, касающиеся договоров микрозайма, заключенных в Обществе, направленные в Общество по почте, не рассматриваются.
- 5.4. Положения п.5.3 настоящих Условий не распространяются на законных представителей заемщиков (опекунов и попечителей).
- 5.5. В случае если в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.

## **6. Заключительная информация**

В случае противоречия индивидуальных условий потребительского микрозайма настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях потребительского микрозайма.