

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Генерального директора
от «01» июля 2017 г. №17

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ
«НУЖНЫЕ СРЕДСТВА»**

**ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И
ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА**
(Редакция №5)

Курск 2017 г

Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма

Настоящий документ разработан обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитной компанией «Нужные средства», ОГРН 1154632008970, (далее именуемой - Общество) во исполнение требований действующего законодательства РФ и в соответствии с ними, в том числе в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма (далее совместно именуемая - Информация). Настоящий документ размещается в местах оказания услуг (офисе и обособленных подразделениях Общества) и в сети Интернет на сайте <http://нужныесредства.рф> и содержит следующую информацию:

1.	Наименование общества-кредитора	Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Нужные средства».
2.	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Общества	305004, Российская Федерация, г. Курск, ул. Радищева, д. 86
3.	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Обществом	(4712) 747-000
4.	Официальный сайт Общества в информационно телекоммуникационной сети "Интернет"	http://нужныесредства.рф
5.	Информация о внесении сведений о кредиторе в соответствующий государственный реестр	Регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 001503038007208, дата включения в реестр 25 ноября 2015 года
6.	Информация о членстве в саморегулируемой организации	Общество является членом Саморегулируемой организации Союза микрофинансовых организаций «Единство». Протокол Совета Союза микрофинансовых организаций «Единство» № 22/16 от 10 февраля 2016 года
7.	Требования к заемщику, которые установлены Обществом, и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа	Микрозаймы предоставляются Обществом исключительно физическим лицам отвечающим следующим требованиям: <ul style="list-style-type: none"> - наличие гражданства Российской Федерации; - наличие постоянной регистрации и места работы по трудовому договору в субъекте Российской Федерации, в котором заемщик обращается в Общество для получения микрозайма; - отсутствие задолженности (неисполненных обязательств) перед Обществом по ранее принятым на себя заемщиком обязательствам; - возраст от 21 года до 70 лет; - наличие у лица (заемщика) полной дееспособности (то есть отсутствие решения суда о признании лица недееспособным или ограниченно дееспособным); - отсутствие трудовых отношений с Обществом на момент подачи заявления; - наличие мобильного телефона и постоянной возможности пользоваться им.
8.	Срок рассмотрения, оформленного заемщиком заявления о предоставлении	Рассмотрение оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского

	потребительского займа и принятия Обществом решения относительно этого заявления	микрозайма (далее - заявление) и принятие Обществом решения относительно этого заявления происходит в присутствии заемщика в день подачи заявления. Заемщик вправе подать заявление Обществу с момента начала времени работы соответствующего офиса или обособленного подразделения Общества до истечения 20-ти минут до момента окончания времени его работы.
9.	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	Для рассмотрения заявления Обществу предоставляется Паспорт гражданина РФ. Для всех пенсионеров требуется предоставление пенсионного удостоверения. Для физических лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, и заявляющих эту деятельность как источник их дохода (место работы), требуется предоставление Свидетельства о регистрации в качестве индивидуального предпринимателя. Кредитоспособность заемщика оценивается по предоставленным им устным данным.
10.	Виды потребительского займа	Потребительские займы без обеспечения до 1 месяца до 30000 рублей
11.	Суммы потребительского займа	От 2000 рублей до 20000 рублей, кратно 1000 рублей
12.	Сроки возврата потребительского займа	До 15 дней с момента предоставления микрозайма.
13.	Валюты, в которых предоставляется потребительский заем	Российский рубль
14.	Способы предоставления потребительского займа	Выдача наличных денежных средств в офисе или обособленном подразделении Общества
15.	Процентные ставки в процентах годовых по договору потребительского займа	730% (для не високосного года) и 732% (для високосного года).
16.	Виды иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии)	Отсутствуют
17.	Суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии)	Отсутствуют
18.	Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований закона №353 по видам потребительского займа	730% годовых
19.	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа	Возврат суммы микрозайма происходит единовременно в день, определенный в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.
20.	Периодичность платежей заемщика при уплате процентов	Проценты за пользование микрозаймом уплачиваются заемщиком единовременно, одновременно с возвратом суммы микрозайма.
21.	Периодичность иных платежей заемщика по займу (при наличии)	Отсутствуют

22.	Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему	Путем зачисления на расчетный счет Займодавца 40701810919200000469 в ПАО АКБ «АВАНГАРД» г. Москва, БИК 044525201, к/с 30101810000000000201, безналичным переводом из других банков. Заемщик может вернуть сумму потребительского микрозайма и уплатить проценты по нему наличными денежными средствами в офисе или любом обособленном подразделении Общества.
23.	Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа	Заемщик может бесплатно исполнить обязательства по договору потребительского микрозайма в офисе Общества или любом обособленном подразделении Общества.
24.	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа	Заемщик вправе отказаться от получения потребительского микрозайма полностью или частично, уведомив об этом Общество способом, который использовался для подачи заявления о предоставлении потребительского микрозайма с момента предоставления Обществом заемщику индивидуальных условий договора потребительского микрозайма и до момента получения денежных средств.
25.	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа	Неустойка (пени).
26.	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	В качестве меры ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского микрозайма Обществом применяется указанная в индивидуальных условиях договора неустойка в виде пени, начисление которой начинается с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств (просрочки платежа). Пени подлежат уплате заемщиком в случае невыполнения заемщиком обязанности по возврату потребительского микрозайма в течение более чем одного календарного дня после наступления указанной в индивидуальных условиях даты погашения.
27.	Размеры неустойки (штрафа, пени)	Размер неустойки составляет 20% годовых от непогашенной суммы займа.
28.	Порядок расчета неустойки	Размер неустойки определяется как произведение количества дней, на протяжении которых заемщиком было допущено ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского микрозайма (продолжительность просрочки), на сумму пени в рублях, рассчитанную, исходя из размера, указанного в п. 27 настоящего документа.
29.	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить	Для получения микрозайма наличными денежными средствами заключение дополнительных договоров не требуется.

30.	Информация об иных услугах, которые заемщик обязан получить в связи с договором потребительского займа	Заемщик не обязан получать иные услуги в связи с заключением договора потребительского микрозайма
31.	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях в том числе при применении переменной процентной ставки	По заключаемым между Обществом и заемщикам договорам при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно.
32.	Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора	<p>При несвоевременной оплате займа сумма возврата займа увеличивается в связи со следующими обстоятельствами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Увеличивается срок пользования денежными средствами. - Начисляется в зависимости от индивидуальных условий договоров неустойка за несвоевременное исполнение обязательств. <p>В случае принятия решения о судебном урегулировании спора процессуальные издержки возмещаются стороне, требования которой удовлетворены за счет средств ответчика по иску.</p>
33.	Порядок взаимодействия с получателями финансовых услуг при возникновении задолженности	<p>В случае возникновения по договору потребительского займа просроченной задолженности, Общество с целью предотвращения дальнейшего увеличения долговой нагрузки получателя финансовой услуги обязано в течение 7 (семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности проинформировать получателя финансовой услуги о факте возникновения просроченной задолженности с использованием любых доступных способов связи с получателем финансовой услуги, согласованных с получателем финансовой услуги в договоре потребительского займа, в том числе электронных каналов связи, или иным способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации.</p> <p>Общество обязано с учетом требований применимого законодательства Российской Федерации информировать получателя финансовой услуги по договору потребительского займа о факте, сроке, суммах, составе и последствиях неисполнения обязательств по возврату просроченной задолженности, запрашивать у получателя финансовой услуги информацию относительно причин возникновения просроченной задолженности.</p>
34.	Информация о возможности запрета уступки Обществом третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа	Индивидуальные условия договора потребительского кредита (займа) согласовываются Обществом и заемщиком индивидуально и включают в себя условия уступки Обществом третьим лицам прав (требований) по договору потребительского

		кредита (займа), при этом заемщик имеет возможность запрета на уступку прав (требований) по договору третьим лицам.
35.	Информация о правах заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности	<p>При осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности заемщик вправе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Взаимодействовать с кредитором способами, предусмотренными соглашениями и (или) иными подписываемыми документами при заключении договора займа. - Представлять кредитору документы, подтверждающие обстоятельства, повлиявшие на просрочку. - Направлять заявления кредитору о реструктуризации задолженности, а также об ином способе изменении условий договора. <p>Отзывать согласия на осуществления взаимодействия, увеличивающие их частоту в соответствии с Федеральным законом от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях".</p>
36.	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели)	<p>Заемщик вправе использовать полученный микрозаем на любые цели.</p> <p>Обществу не требуются никакие документы об использовании микрозайма.</p>
37.	Подсудность споров по искам Общества к заемщику	Подсудность споров по искам Общества к заемщику определяется в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма в субъекте Российской Федерации, в котором была получена заемщиком оферта.
38.	Информация о способах и адресах направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в СРО и Банк России.	<p>Заинтересованное лицо вправе обратиться с заявлением, жалобой в Общество, Центральный Банк Российской Федерации, Саморегулируемую организацию Союз микрофинансовых организаций «Единство» следующими способами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Путем направления обращения почтовым отправлением. - Путем направления обращений через официальный сайт Банка России (http://cbr.ru) - Путем направления обращений через официальный сайт СРО «Единство» (http://sro-mfo.ru) <p>В целях всестороннего и надлежащего рассмотрения обращений рекомендуется в нем указывать следующие данные:</p> <ul style="list-style-type: none"> - номер договора, заключенного между

		<p>получателем финансовой услуги и Обществом;</p> <ul style="list-style-type: none"> - изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства; - наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника Общества, действия (бездействие) которого обжалуются; - иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить; - копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства, в этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов; - идентифицирующие получателя финансовой услуги признаки (в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, или почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме; <p>В обращении не должны содержаться нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу Общества, имуществу, жизни и (или) здоровью работников Общества, а также членов их семей.</p> <p>Текст письменного обращения должен быть читаем.</p> <p>В обращении не должны содержаться вопросы, на которые получателю финансовой услуги ранее предоставлялся письменный ответ по существу.</p>
39.	<p>Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа</p>	<p>Приложение №1 - Общие условия договора потребительского микрозайма</p>

Данная информация предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации об Обществе и микрофинансовой деятельности Общества в соответствии с требованиями действующего законодательства. Настоящий документ носит информационный характер и не является публичной офертой, приглашением делать оферты.

Общие и индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, заключаемые Обществом, соответствуют данной Информации в течение всего срока действия данной редакции настоящего документа.